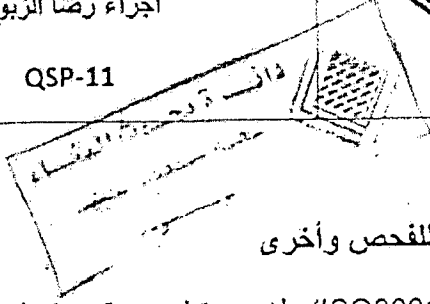


نظام إدارة الجودة - ISO 9001:2015

اجراء رضا الزبون

QSP-11

وزارة الاعمار والاسكان
دائرة بحوث البناء



استمارة استبيان للفحص وأخرى

عزيزي الزبون قامت دائرتنا بتطبيق نظام ادارة الجودة (ISO9001:2015) ولغرض تطوير وتقديم افضل الخدمات لكم يسرنا استطلاع رأيكم من خلال اجابتكم على مؤشرات التقييم المشرجة ادناه واعادة الاستمارة لنا حيث ستكون ملاحظاتكم محط عنايتنا وتقديرناشاكرين تعاونكم معنا ..مع التقدير

تاريخ مليء الاستمارة

نوع الخدمة المقدمة من الدائرة

فحص اخرى

خدمة الاستعلامات

جيدة متوسطة ضعيفة

الخدمات الادارية

جيدة متوسطة ضعيفة

خدمة الاتصال

جيدة متوسطة ضعيفة

هل لديك شكوى فنية او ادارية

نعم كلا

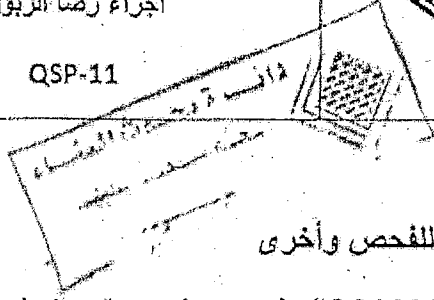
اية مقترحات اخرى :-

تقترح فتح باب فارية لدائرة بحوث البناء ليعود وفول
محلات الرباين والمنهاذج

Document No. :- QSP-11 / F02

Revision No. :- 02

Revision Date :- Feb2018



استمارة استبيان للفحص وأخرى

عزيزي الزبون ناست دائرتنا بتطبيق نظام ادارة الجودة (ISO9001:2015) ولغرض تطوير وتقديم أفضل الخدمات لكم يسرنا استطلاع رأيكم من خلال اجابتكم على مؤشرات التقييم المدرجة ادناه واعادة الاستمارة لنا حيث ستكون ملاحظتكم محط عنايتنا وتقديرنا شاكرين تعاونكم معنا .. مع التقدير

تاريخ ملء الاستمارة
٢٠١٦/١٠/٢٢

شركة الفاد العامة

❖ نوع الخدمة المقدمة من الدائرة

فحص اخرى

❖ خدمة الاستعلامات

جيدة متوسطة ضعيفة

❖ الخدمات الادارية

جيدة متوسطة ضعيفة

❖ خدمة الاتصال

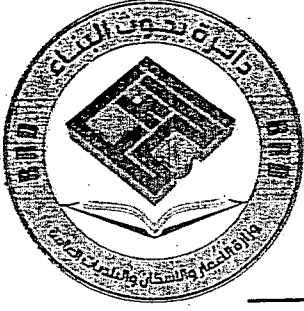
جيدة متوسطة ضعيفة

❖ هل لديك شكوى فنية او ادارية

نعم كلا

❖ اية مقترحات اخرى :-

التركيز على معهنوع دخول المطاعم بجولة لوجود
عواقل بالحوال للجمع حين ذكر اسم والترتكم



١٢٠٨

جمهورية العراق
الجمهورية العراقية

وزارة الإعمار والإسكان والبلديات العامة

دائرة بحوث البناء

Republic of Iraq

Ministry of Construction, Housing and Public Municipalities

Building Research Directorate

العدد: ٢٨١٩

التاريخ: ٢٠٢٥/١٠/١٤

التخطيط والمتابعة

الى / وزارة الاعمار والاسكان والبلديات العامة / مكتب وكيل الوزارة للشؤون الفنية
م / فتح باب للدائرة

تحية طيبة...

الحاقاً بكتابنا المرقم ٢٥٦٦ في ٢٤/٩/٢٥

نود ان نبين انه تم الاتفاق بين هيئة البحث العلمي ودائرتنا بخصوص موضوع فتح باب خاص
بالدائرة ولا داعي لتشكيل اللجنة موضوع كتابنا انفاً ...
للتفضل بالاطلاع ... مع التقدير

السيد ناصر
مفتي اشارة على لدره

المهندس

حسين فرج عبد الصاحب

المدير العام

٢٠٢٥/١٠/١٤

ملاحظة

- مكتب مدير العام / للتفضل بالاطلاع ... مع التقدير
- مكتب معاون مدير العام / للتفضل بالاطلاع ... مع التقدير
- قسم التخطيط والمتابعة / مع الاذنيات
- قسم الشؤون / مذكرة رقم ٨٧ في ٢٠٢٥/١٠/١٤ للتفضل بالاطلاع مع التقدير
- تحرير وتدوير



العدد: ٨٤٣
التاريخ: ٢٠٢٥/٣/٤

القسم القانوني

الى/وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / هيئة البحث العلمي / مكتب

السيد رئيس الهيئة

م/مدخل دائرة بحوث البناء

تحية طيبة:

بناء على كتابنا المرقم (٢٣٧٩٠) في ٢٣/٥/٢٠٢٤ ومرافقه (كتاب وزارة العلوم والتكنولوجيا / دائرة الشؤون الفنية المرقم (٢٨٩ / د.س.ق) في ٢٦/٩/٢٠٢٤ وكذلك حصول موافقة هيئة البحث والتطوير الصناعي / قسم ادارة الموارد البشرية / شعبة الخدمات والاليات بكتابهم المرقم (٢٠/١٠/٩٠٩١ في ٢/٣/٢٠٢٥ وبناء على المداوله مع السيد رئيس الهيئة المحترم وموافقته.

راجين التفضل بالموافقة والايجاز الى الصاريح الامنية / حماية المنشآت في ما يخص استخدام الباب الواسطي (الكراج) مدخل لدائرة بحوث البناء مع التقدير...

المهندس

حسين فرج عبد الصاحب

المدير العام

٢٠٢٥/٧

المرافقات

كافة الاوليات

صورة منه الى

مكتب السيد المدير العام /يرجى التفضل بالاطلاع... مع التقدير

القانونية/ مع الاوليات

